



## **आम प्रशासन का राजनीतिक उत्तर प्रदेश का प्रशासनिक विश्लेषण**

**प्रो. (डॉ) गौतम वीर**

**प्रचार्य**

**बी.एस.एम (पी. जी.) कॉलेज रुडकी, हरिद्वार**

### **सार**

मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है। वह सदैव समाज में रहता है और प्रत्येक समाज को बनाए रखने के लिये कोई न कोई राजनीतिक प्रणाली अवश्य होती है जिसे नगर—राज्य या राष्ट्र—राज्य कहा जाता है। इसलिये यह कहा जा सकता है कि उसके लिये समाज एवं राजनीतिक प्रणाली अनादि काल से अनिवार्य रही है। राज्य, सरकार एवं प्रशासन के माध्यम से कार्य करता है। राज्य के उद्देश्य, नीतियाँ, कार्यक्रम, परियोजनाएँ आदि कितनी भी प्रभावशाली, उपयोगी और आकर्षण क्यों न हो, उससे तब तक कोई लाभ या सकारात्मक बदलाव नहीं आ सकता जब तक उसको प्रशासन द्वारा कार्य के रूप में परिणित नहीं किया जाए। सामान्यतः प्रशासन किसी क्षेत्र में विशिष्ट शासन या विभिन्न प्रकार की मानवीय गतिविधियों का प्रबंध करने हेतु महत्वपूर्ण होता है। यह विशेष रूप से सरकारी क्रियाकलापों में उपयोगी तंत्र एवं प्रक्रियाओं से सह—संबंध रखता है। प्रशासन के तहत कार्य पूरा करने के लिये योजना बनाना, निर्णय लेना, लक्ष्यों एवं उद्देश्यों का निर्माण करना, संगठनों का निर्माण एवं पुनर्निर्माण करना, कर्मचारियों को निर्देश देना, जनता का समर्थन प्राप्त करने के लिये विधायिका तथा निजी एवं सार्वजनिक संस्थाओं के साथ मिलकर कार्य करना इत्यादि शामिल हैं।

**मुख्य शब्द** लोक , प्रशासन, प्रबंधन ,राजनीतिक , सरकार।

### **प्रस्तावना**

लोक प्रशासन में सरकार द्वारा अपने लोगों की देखभाल करने या अपने मामलों के प्रबंधन के लिए की जाने वाली गतिविधियाँ शामिल हैं। लोक प्रशासन की अवधारणा, सार्वजनिक और प्रशासनिक शब्दों के अर्थ को अलग—अलग समझना उचित प्रतीत होता है। पब्लिक शब्द एक निश्चित क्षेत्र या राज्य के लोगों के लिए है। चूंकि किसी राज्य के लोगों की इच्छा का प्रतिनिधित्व सरकार करती है, इसलिए जनता शब्द का एक विशेष अर्थ भी होता है, अर्थात् सरकारी। अंग्रेजी शब्द एडमिनिस्टर लैटिन शब्द एड और मिनिस्ट्रेर से लिया गया है जिसका अर्थ है सेवा करना। इस प्रकार, सरल शब्दों में प्रशासन का अर्थ है मामलों का प्रबंधन या लोगों की देखभाल करना। बुड़रो विल्सन को लोक प्रशासन के अनुशासन का जनक माना जाता है।

### **उद्देश्य**

1. लोक प्रशासन की प्रकृति अध्ययन करने के लिए
2. लोक प्रशासन दायरे का अध्ययन करने के लिए

## लोक प्रशासन: अर्थ

लोक प्रशासन सरकारी गतिविधियों का एक जटिल समूह है जो विभिन्न स्तरों जैसे केंद्रीय, राज्य और स्थानीय स्तर पर जनहित में किया जाता है। यह अनिवार्य रूप से सरकारी गतिविधियों की मशीनरी और प्रक्रियाओं से संबंधित है। यह एक ऐसा साधन है जिसके द्वारा राजनीतिक निर्णय निर्माताओं द्वारा नीतिगत निर्णय लिए जाते हैं। लोक प्रशासन निर्णय लेना, किए जाने वाले कार्य की योजना बनाना, उद्देश्यों और लक्ष्यों को तैयार करना, जनता को प्राप्त करने के लिए विधायिका और संगठन के नागरिकों के साथ काम करना है।

सरकारी कार्यक्रमों के लिए समर्थन और धन, संगठन की स्थापना और संशोधन, कर्मचारियों का निर्देशन और पर्यवेक्षण, नेतृत्व प्रदान करना, संचार करना और संचार प्राप्त करना, कार्य विधियों और प्रक्रियाओं का निर्धारण करना, प्रदर्शन का मूल्यांकन करना, नियंत्रण करना और सरकारी अधिकारियों और पर्यवेक्षकों द्वारा किए जाने वाले अन्य कार्यों को करना। यह सरकार का क्रियात्मक अंग है, जिसके द्वारा सरकार के उद्देश्यों और लक्ष्यों की प्राप्ति होती है। लोक प्रशासन राजनीतिक निर्णय निर्माताओं द्वारा निर्धारित नीतिगत लक्ष्यों का अनुवाद करता है, लोगों को सामान और सेवाएं प्रदान करता है, और समाज के सर्वांगीण विकास के लिए सामाजिक-आर्थिक विकास कार्यक्रमों को लागू करता है। लोकतंत्र के उदय और राज्य की आधुनिक कल्याण सेवा की अवधारणा के साथ, सरकारी गतिविधियों में छलांग और सीमा से वृद्धि हुई है। प्रारंभ में, सरकारी गतिविधियाँ मुख्य रूप से कानून और व्यवस्था बनाए रखने, राजस्व संग्रह और नागरिकों को बाहरी आक्रमण से बचाने के लिए सीमित थीं। लेकिन, आजकल सरकार को गर्भ से लेकर कब्ज़ा तक अपने नागरिकों की देखभाल करनी पड़ रही है। इसका मतलब है कि सरकार को लोगों को जन्म से लेकर मृत्यु तक और उसके बाद भी मृतक के परिवार की देखभाल के रूप में विभिन्न सामान और सेवाएं प्रदान करनी होती है।

## परिभाषाएं

लोक प्रशासन जैसा कि कुछ विद्वानों द्वारा परिभाषित किया गया है, यह स्पष्ट करता है कि यह शब्द क्या बताता है। बुड़रो विल्सन के अनुसार, लोक प्रशासन कानून का विस्तृत और व्यवस्थित निष्पादन है। कानून का प्रत्येक विशेष अनुप्रयोग प्रशासन का एक कार्य है। एल.डी.व्हाइट के अनुसार, लोक प्रशासन में वे सभी कार्य शामिल हैं जो सक्षम प्राधिकारी द्वारा घोषित सार्वजनिक नीतियों की पूर्ति या प्रवर्तन के उद्देश्य से होते हैं। मैक क्वीन के अनुसार, लोक प्रशासन सरकार के संचालन से संबंधित प्रशासन है चाहे वह स्थानीय हो या केंद्रीय। मार्शल ई. डिमॉक के अनुसार, लोक प्रशासन सरकार के क्या और कैसे से संबंधित है। क्या विषय-वस्तु है, एक क्षेत्र का तकनीकी ज्ञान जो प्रशासक को उस क्षेत्र के तकनीकी ज्ञान में सक्षम बनाता है जो प्रशासक को अपने कार्यों को करने में सक्षम बनाता है। कैसे प्रबंधन की तकनीक है, जिन सिद्धांतों के अनुसार सहकारी कार्यक्रमों को सफलता तक ले जाया जाता है। प्रत्येक अपरिहार्य है, साथ में वे प्रशासन नामक संश्लेषण का निर्माण करते हैं।

जेएम फिफनर के अनुसार, प्रशासन में लोगों के प्रयासों का समन्वय करके सरकार का काम करना शामिल है ताकि वे अपने निर्धारित कार्यों को पूरा करने के लिए मिलकर काम कर सकें। एच. वाकर के अनुसार, सरकार किसी कानून को प्रभावी बनाने के लिए जो कार्य करती है, उसे प्रशासन कहते हैं। जे.एस. हॉजसन, के अनुसार लोक प्रशासन में व्यक्तियों की सभी गतिविधियाँ शामिल हैं या सरकारों एवं एजेंसियों के उद्देश्य को पूरा करने के लिए सरकारों या उनकी एजेंसियों में समूह, चाहे ये संगठन अपने दायरे में अंतर्राष्ट्रीय, क्षेत्रीय या स्थानीय हों।

डी. वाल्डो के अनुसार, जो लोक प्रशासन को राज्य के मामलों पर लागू प्रबंधन के विज्ञान की कला के रूप में परिभाषित करता है। ये सभी परिभाषाएँ यह स्पष्ट करती हैं कि लोक प्रशासन वास्तव में कार्य करने वाली सरकार है। सामान्य उपयोग में, यह कार्यपालिका, कार्यकारी और सरकार के सबसे स्पष्ट भाग से संबंधित है। दूसरे शब्दों में यह मुख्य रूप से सरकारी गतिविधि के क्रियान्वयन और कार्यान्वयन से संबंधित है, इस सवाल के साथ कि इक्विटी, गति और बिना घर्षण के कितना कम प्रशासित किया जाना चाहिए। इसलिए, लोक प्रशासन में लोगों की इच्छा का व्यवस्थित निष्पादन शामिल है जिसे कानून द्वारा कानूनों के रूप में खोजा, तैयार और व्यक्त किया गया

है। संक्षेप में, यह कहा जा सकता है कि लोक प्रशासन सरकार की गैर-राजनीतिक मशीनरी है जो राज्य द्वारा स्थापित कानून के अनुसार लोगों के कल्याण के लिए अपना काम करती है।

## लोक प्रशासन की प्रकृति

लोक प्रशासन की प्रकृति, इसके संबंध में दो विचार हैं। समग्र दृष्टिकोण के अनुसार, प्रशासन सभी गतिविधियों जैसे मैनुअल, प्रबंधकीय, लिपिक और तकनीकी का कुल योग है। प्रशासन के दायरे में आने वाली गतिविधियों में काम करने वाले लड़के, फोरमैन, द्वारपाल, स्वीपर द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं और उच्च अधिकारियों की गतिविधियां जैसे सरकारी विभागों के सचिव और सामान्य शामिल हैं।

सार्वजनिक क्षेत्र के संगठनों के प्रबंधक। प्रबंधकीय दृष्टिकोण हर्बर्ट साइमन, स्मिथबर्ग और थॉमसन द्वारा व्यक्त किया गया था। प्रशासन प्रबंधकीय तकनीकों से जुड़ा है। प्रशासन एक विशिष्ट गतिविधि है, जिसमें एक के लिए पुरुषों और सामग्रियों का संगठन शामिल है।

निर्दिष्ट उद्देश्य। इन तकनीकों में नियोजन, संगठन, स्टाफिंग, समन्वय, रिपोर्टिंग और बजट शामिल हैं। परिवर्णी शब्द का प्रत्येक अक्षर एक प्रबंधकीय गतिविधि के लिए है। योजना—जो कार्रवाई की तैयारी है। संगठन—वह कौन सी संरचना है जिसके द्वारा उद्देश्यों की प्राप्ति होती है। इसमें कार्य समन्वय का विभाजन शामिल है यानी एक साथ काटना और सिलाई करना। स्टाफिंग—जो कार्मिक प्रबंधन का संपूर्ण सरगम है, सेवानिवृत्ति के लिए भर्ती। निर्देशन—का अर्थ है कर्मचारियों के मार्गदर्शन के लिए आदेश और निर्देश जारी करना। समन्वय—का अर्थ है कार्य के विभिन्न भागों को आपस में जोड़ने और समाप्त करने, अतिव्यापी और संघर्ष को समाप्त करने की सभी महत्वपूर्ण गतिविधियाँ। प्रतिवेदन—अर्थात् वरिष्ठों और अधीनस्थों दोनों को चल रहे कार्यों की जानकारी देना। बजट बनाना—वित्तीय प्रशासन के संपूर्ण सरगम के सभी पहलुओं के बारे में। यह महसूस किया गया कि 'POSDCORB' गतिविधियाँ लोक प्रशासन के मूल का गठन करती हैं। लेकिन बाद में यह महसूस हुआ कि वे न तो पूरे प्रशासन के थे और न ही इसके महत्वपूर्ण हिस्से थे। वे प्रशासन के सर्वोत्तम उपकरण हैं। प्रशासन का सार कुछ अलग है। यहाँ तक कि POSDCORB की गतिविधियाँ भी प्रशासन की विषय-वस्तु से प्रभावित होती हैं। हालांकि, प्रशासन का विषय वस्तु दृष्टिकोण उत्पन्न हुआ। यह गतिविधियों या सेवाओं यानी प्रशासन की विषय वस्तु पर जोर देता है। लोक प्रशासन के कार्यक्षेत्र में सैद्धांतिक भाग का POSDCORB शामिल है और लागू भाग में प्रशासन की विभिन्न शाखाओं के लिए प्रशासनिक सिद्धांत का अध्ययन या ठोस अनुप्रयोग शामिल है।

## लोक प्रशासन का दायरा

जैसा कि शुरू में जोर दिया गया था, लोक प्रशासन प्रशासन के व्यापक क्षेत्र का एक खंड है। लेकिन, लोक प्रशासन के दायरे के बारे में अलग-अलग राय है, चाहे वह सरकारी काम का प्रबंधकीय हिस्सा हो या सरकार की केवल कार्यकारी शाखा या सभी शाखाओं की गतिविधियों का पूरा परिसर, यानी विधायी, कार्यकारी और न्यायिक। लोक प्रशासन के अध्ययन के क्षेत्र के संबंध में दो मत हैं। अभिन्न दृश्य और प्रबंधकीय दृश्य।

## इंटीग्रल व्यू के अनुसार

लोक प्रशासन लोक नीति की खोज में और उसे पूरा करने के लिए की जाने वाली सभी गतिविधियों का योग है। इन गतिविधियों में न केवल प्रबंधकीय और तकनीकी बल्कि मैनुअल और लिपिकीय भी शामिल हैं। इस प्रकार, किसी संगठन में ऊपर से नीचे तक काम करने वाले सभी व्यक्तियों की गतिविधियाँ प्रशासन का गठन करती हैं। एल.डी. के अनुसार श्वेत लोक प्रशासन उन सभी कार्यों से मिलकर बनता है जो अपने उद्देश्य के लिए सार्वजनिक नीति की पूर्ति या प्रवर्तन करते हैं।

## प्रबंधकीय दृष्टिकोण के अनुसार

केवल उन्हीं व्यक्तियों का कार्य जो किसी संगठन में प्रबंधकीय कार्यों के निष्पादन में लगे हुए हैं, प्रशासन का गठन करते हैं। यह ऐसे व्यक्ति हैं जिनके पास उद्यम को समान रूप से रखने और इसे सबसे अधिक कुशलता से चलाने की जिम्मेदारी होनी चाहिए। एल. क्वालिक प्रबंधकीय दृष्टिकोण की सदस्यता लेता है। वह POSDCORB शब्द द्वारा प्रबंधकीय तकनीकों को परिभाषित करता है, जिसका प्रत्येक अक्षर विभिन्न प्रबंधन तकनीकों के लिए खड़ा है, अर्थात्, नियोजन, आयोजन, स्टाफिंग, निर्देशन, रिपोर्टिंग और बजट का समन्वय।

फिफिनर के अनुसार लोक प्रशासन के क्षेत्र को दो व्यापक शीर्षकों में विभाजित किया जा सकता है। लोक प्रशासन के सिद्धांत और लोक प्रशासन का क्षेत्र। पहली श्रेणी में लोक प्रशासन संगठन का अध्ययन करता है जिसका अर्थ है व्यक्तियों की संरचना और उत्पादक संबंधों में कार्य, कर्मियों का प्रबंधन जो इन व्यक्तियों की दिशा से संबंधित है और पहले से निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कार्य करता है।

इस प्रकार, लोक प्रशासन, संक्षेप में, सरकारी गतिविधि की समग्रता को शामिल करता है, जिसमें अंतर्राष्ट्रीय विविधता का अभ्यास और संगठन और प्रबंधन की तकनीकें शामिल हैं, जिससे बड़ी संख्या में प्रयास करने के लिए आदेश और सामाजिक उद्देश्य दिए जाते हैं। वाकर ने लोक प्रशासन के कार्यक्षेत्र का अधिक व्यापक विवरण दिया है। उन्होंने इसे दो भागों में विभाजित किया है (ए) प्रशासनिक सिद्धांत और (बी) अनुप्रयुक्त प्रशासन। प्रशासनिक सिद्धांत में शामिल हैं, सभी स्तरों पर प्रशासन को चलाने में लगे सभी प्रकार के सार्वजनिक प्राधिकरणों की संरचना, संगठन, कार्यों और विधियों का अध्ययन, अर्थात्, राष्ट्रीय, क्षेत्रीय, स्थानीय आदि। लागू प्रशासनिक के रूप में एक व्यापक विवरण देना मुश्किल है नए और तेजी से बढ़ते क्षेत्र के कारण लागू प्रशासन में वास्तव में क्या शामिल होना चाहिए।

लोक प्रशासन का वाकर ने लागू प्रशासन के मुख्य रूपों को दस प्रमुख कार्यों के आधार पर वर्गीकृत करने का प्रयास किया है, जिन्हें वे राजनीतिक, विधायी, वित्तीय, रक्षात्मक, शैक्षिक, सामाजिक, आर्थिक, विदेशी, शाही और स्थानीय कहते हैं। यद्यपि वॉकर के वर्गीकरण में बहुत अधिक अतिव्याप्ति है, यह अनुप्रयुक्त प्रशासन की विस्तृत परिभाषा का एक अच्छा प्रयास है। अधिक संक्षेप में, लोक प्रशासन में दुनिया के विभिन्न देशों में प्रशासन का अध्ययन शामिल है, प्रगतिशील राज्यों में सेवाओं के विभिन्न विभागों के, विभिन्न स्तरों के संगठन, यानी, ऐतिहासिक के सरकारी, स्थानीय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय प्रशासनिक तरीकों और तकनीकों का विकास और अंतरराष्ट्रीय संगठनों से जुड़ी समस्याओं का विकास।

विशेष रूप से, लोक प्रशासन केवल राज्य के उद्देश्यों की प्राप्ति का एक साधन है— शांति और व्यवस्था बनाए रखना, न्याय की प्रगतिशील उपलब्धि, युवाओं की शिक्षा, बीमारी और असुरक्षा से सुरक्षा, समायोजन और समझौता परस्पर विरोधी समूहों और हितों की संक्षेप में, लोगों के अच्छे जीवन की प्राप्ति।

## उपसंहार

मानव गतिविधि के सभी स्तरों पर विज्ञान की महान प्रगति और नई तकनीकों के आविष्कार के साथ, प्रशासन और बाकी समुदाय के बीच प्रभावी समन्वय बनाए रखने की समस्या ने बहुत महत्व ग्रहण किया है। इसलिए, लोक प्रशासन के महान ज्ञान की खोज आधुनिक समय में सबसे आवश्यक तत्व बन जाती है। फलस्वरूप प्रशासनिक प्रणाली बढ़ती है और विविध हो जाती है। इस प्रकार, यह स्पष्ट है कि यद्यपि लोक प्रशासन केवल कार्यकारी अंग की प्रशासनिक शाखा का अध्ययन करता है, फिर भी इसका दायरा बहुत व्यापक है क्योंकि यह अच्छे जीवन की लोगों की अवधारणा के साथ बदलता रहता है।

## संदर्भ

1. . राल्फ क्लार्क चांडलर (संस्करण), अमेरिकी प्रशासनिक राज्य का एक शताब्दी इतिहास, फ्री प्रेस, न्यूयॉर्क, 1988 |
2. 2. जैक रॉबिन और जेम्स एस बोमन (संस्करण), बुडरो विल्सन और अमेरिकन पब्लिक प्रशासन, मार्सेल डेकर, न्यूयॉर्क, 1984 |
3. बुडरो विल्सन, द स्टडी ऑफ एडमिनिस्ट्रेशनए, पॉलिटिकल साइंस क्वार्टरली वॉल्यूम 50, दिसम्बर, १६४९.
4. रॉबर्ट टी. गोलमबीवस्की, लोक प्रशासन एक विकासशील वर्णनात्मक भाग के रूप में, मार्सेल, डेकर, न्यूयॉर्क, 1977 |
5. मोहित भट्टाचार्य, लोक प्रशासन, विश्व प्रेस, नई दिल्ली, 1987 |
6. डी.आर. प्रसाद अन्य (संस्करण), प्रशासनिक विचारक, स्टर्लिंग प्रकाशक, नई दिल्ली, 1989.
7. माहेश्वरी, श्रीराम, प्रशासनिक विचारक, मैकमिलन इंडिया लिमिटेड, नई दिल्ली, 1998 |
8. फादिया, बी.एल. और फादिया, कुलदीप, लोक प्रशासन, साहित्य भवन प्रकाशन,आगरा, 2009 |
9. डॉ. सत्यप्रिया और प्रीतम सिंह, लोक प्रशासन, ब्राइट करियर पब्लिकेशन, दिल्ली,2007.
10. लोक प्रशासन, अवधारणाएं, सिद्धांत और सिद्धांत, तेलुगु अकादमी, हैदराबाद, 2011.
11. अरोड़ा, रमेश कांड सोगनी, मीना थीम्स एंड इश्यूज़ इन एडमिनिस्ट्रेटिव थ्योरी,अरिहंत पब्लिशर्स, जयपुर, 1991
12. . शर्मा, एम.पी., और सदाना, बी.एल., सिद्धांत और व्यवहार में लोक प्रशासन, किताब महल, नई दिल्ली, 2010 |